

PATVIRTINTA
Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos
ministerijos direktoriaus
2017 m. *balovio 29* d. įsakymu Nr. *144-76*

KAUANO TERITORINĖS LIGONIŲ KASOS 2017 METŲ VEIKLOS PLANAS

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Eil. Nr.	Ištaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Vykdymo terminas
Sveikatos draudimo sistemos plėtojimas						
01-01-01	Kompensuoti draudžiamiesiems sveikatos priežiūros išlaidas					
	I veiklos sritis: tobulinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, šių paslaugų išlaidų apmokėjimo sistemą ir užtikrinti Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto tvaramumą				Statistikos ir analizės skyrius	II ketv.
	1.1. Skatinti priemonių ekonomiškai efektyvių integruotų ASP paslaugų teikimą	1	Ištaigos veiksmo pavadinimas	Atlikti 2016 m. ekonomiškai efektyvių ASP paslaugų teikimo pagal Aukštą 2016 m. ekonomiškai efektyvių ASP paslaugų teikimo pagal savivaldybės analizę ir pateikti pasiūlymus dėl paslaugų teikimo pasitūlymai (vnt.) – 1	Sutarčių skyrius	II ketv.
	1.2. Didinti pirminės ASP numatytą PSDF biudžeto lėšų dalį, skiriamą už gerus veiklos rezultatus, tokiu būdu skatinant aukštos kokybės pirminės ASP paslaugų teikimą	2	Ištaigos veiksmo pavadinimas	PSDF biudžeto lėšas planuoti vadovaujantis sveikatos apsaugos ministro patvirtintais sutartinųjų sumų planavimo tvarkos aprašais, ASP įstaigomis (vnt.) – 2536 siekiant 2017 m. mažinti hospitalizaciją	Sutarčių skyrius	II ketv.
	1.3. Užtikrinti prevencinių programų finansavimą, siekiant, kad pagal šias programas būtų patikrinama kuo daugiau asmenų	3	Ištaigos veiksmo pavadinimas	Numatyti 2018 m. ASP paslaugų, kurių išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis, mastą ir paskelbti gautus rezultatus teritorinių ligonių kasų (toliau – TLK) interneto svetainėse	Sutarčių skyrius	III ketv.
		4	Ištaigos veiksmo pavadinimas	Atlikti prevencinių programų vykdymo analizę ir vertinimą, gautus rezultatus paskelbti TLK interneto svetainėse	Sutarčių skyrius	I, III ketv.
		5	Ištaigos veiksmo pavadinimas	Lėšų, skirtų nurodytoms prevencinėms programoms, panaudojimas (proc.) – ne mažiau kaip 90; Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių, apmokamų iš PSDF biudžeto lėšų, finansavimo programa; Atrankinės mamografines patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa; Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa; Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa; Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa.	Sutarčių skyrius	I ketv.
	1.4. Gerinti sutarčių dėl ASP paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo valdymą	6	Ištaigos veiksmo pavadinimas	Parengti 2017 m. ASP įstaigų prašymų sudaryti sutartis dėl ASP paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis apžvalgą, įvertinti ir palyginti gautus rezultatus su planuojamu 2018 m. ASP paslaugų mastu	Sutarčių skyrius	IV ketv.
			Ištaigos veiksmo pavadinimas	Parengti ASP paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių sudarymo ataskaitas ir pateikti jas VLK	Sutarčių skyrius	I–IV ketv.

		<p>7 Įvertinti sutarčių pasirašymo procesą įsigaliojus naujai sutarčių sudarymo tvarkai, bei teikti siūlymus dėl jos tobulinimo</p> <p>8 Parengti pirminės ASP (pirminės ambulatorinės, slaugos, greitosios medicinos pagalbos) paslaugų, specializuotų ambulatorinių ir stacionariųjų ASP paslaugų teikimo, brangiųjų tyrimų ir procedūrų atlikimo ir jų išlaidų apmokėjimo sutarčių vykdymo ataskaitas ir pateikti jas VLK</p>	<p>Parengta analizė ir pateiktas siūlymas VLK dėl sutarčių turinio bei proceso gerinimo (vnt.) – 1</p> <p>Sutarčių skyrius</p>	<p>III-IV ketv.</p>
		<p>9 Atlikti kompensuojamųjų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių (toliau – MPP) išrašymo analizę. Analizės rezultatus paskelbti TLK interneto svetainėje</p> <p>10 Atlikti rizikos, susijusios su kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų išrašymu TLK veiklos zonos ASP įstaigose, su kuriomis yra sudarytos sutartys, vertinimą ir paskelbti vertinimo rezultatus bei šių įstaigų reitingą TLK interneto svetainėje</p>	<p>Sutarčių skyrius</p> <p>Statistikos ir analizės skyrius</p>	<p>I, II, III, IV ketv.</p> <p>I ketv.</p>
1.5. Tobulinti vaistų įsigijimo išlaidų kompensavimą; mažinti vaistų kainas, skatinti racionalų vaistų vartojimą ir kokybišką jų skyrimą		<p>11 Pagal kompetenciją dalyvauti kompensuojamųjų vaistų skyrimo kokybės vertinime, teikti VLK siūlymus dėl 2018 m. prioritetinių TLK vykdomos kontrolės krypčių bei stebėsenos rodiklių (pagal kuriuos būtų vertinama, ar racionaliai vartojami kompensuojamieji vaistai, ar tinkamai jie skiriami) sąrašo</p> <p>12 Vykdyti ortopedijos techninių priemonių skyrimo, gamybos ir pritaikymo TLK veiklos zonos gyventojams teisėumo kontrolę (pagal VLK Ortopedijos technikos kompensavimo skyriaus pavedimus)</p>	<p>Statistikos ir analizės skyrius</p> <p>Kontrolės skyrius</p> <p>Kontrolės skyrius</p>	<p>I ketv.</p> <p>II, III, IV ketv.</p> <p>III-IV ketv.</p> <p>I-IV ketv.</p>
1.6. Gerinti ortopedijos techninių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimą		<p>13 Laiku patenkinti pagrįstus Lietuvos Respublikos apdraustųjų prašymus išduoti teisę į išmokas natūra kitose Europos Sąjungos (toliau – ES) šalyse patvirtinančius dokumentus</p> <p>14 Laiku parengti praėjusių kalendorinių metų ES šalyse Lietuvos Respublikos apdraustiesiems suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidų kompensavimo bei ES šalių apdraustiesiems Lietuvos Respublikos apdraustiesiems suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidų kompensavimo ataskaitas ir pateikti jas VLK</p>	<p>Kontrolės skyrius</p> <p>Kontrolės skyrius</p> <p>Gyventojų aptarnavimo skyrius</p> <p>Gyventojų aptarnavimo skyrius</p>	<p>I-IV ketv.</p> <p>I ketv.</p> <p>I-IV ketv.</p>

	15	Nagrinėti gyventojų prašymus dėl tarpvalstybinės sveikatos priežiūros išlaidų kompensavimo Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka ir terminais	Laiku išnagrinėti gyventojų prašymai (proc.) – 100	Gyventojų aptarnavimo skyrius	I–IV ketv.
1.8. Tobulinti ir koordinuoti ASP įstaigų, vaistinių ir kitų įstaigų bei įmonių, sudariusių sutartis su VLK ar TLK, veiklos priežiūrą	16	Parengti kontrolės procedūrų neatitiktųjų bei ekspertizės pažymų duomenų suvestines ir 1 kartą per mėnesį teikti jas VLK elektroniniu paštu proc.ataskaitos@vlk.lt	Parengta ir VLK pateikta tarpvalstybinės sveikatos priežiūros išlaidų kompensavimo ataskaita (vnt.) – 1	Kontrolės skyrius	I–IV ketv.
	17	Pateikti VLK 2016 m. ASP įstaigų, vaistinių ir įmonių, sudariusių sutartis su VLK ar TLK, veiklos priežiūros ataskaitą	Pateikta 2016 m. ASP įstaigų, vaistinių ir įmonių, sudariusių sutartis su VLK ar TLK, veiklos priežiūros ataskaita (vnt.) – 1	Kontrolės skyrius	I ketv.
	18	TLK interneto svetainėje skelbti informaciją apie metinius ir ketvirtinius kontrolės procedūrų planus, taip pat duomenis apie praėjusių metų kiekvieno pusmečio dažniausius pažeidimus bei rekomendacijas, kaip šiuos pažeidimus išvengti	Paskelbti metiniai ir ketvirtiniai kontrolės procedūrų planai (vnt.) – 5	Kontrolės skyrius	I, II, III, IV ketv.
	19	Vykdėti kontrolę ir stebėseną pagal VLK nustatytas kontrolės kryptis bei stebėsenos rodiklius, teikti VLK siūlymus dėl prioritinių TLK vykdomos kontrolės krypčių bei stebėsenos rodiklių sąrašo	Kartą per pusmetį skelbiama informacija apie dažniausius pažeidimus ir pateiktas rekomendacijas (vnt.) – 2 Pateikti pasiūlymai dėl prioritinių TLK vykdomos kontrolės krypčių ir stebėsenos rodiklių sąrašo (vnt.) – 1 Prioritetinėms kontrolės kryptims priskirtų priemonių įvykdymas (proc.) – 100 VLK nustatytų rodiklių stebėseną (proc.) – 100	Kontrolės skyrius	III–IV ketv. IV ketv.
	20	Vykdėti patikrinimus ASP įstaigose pagal VLK patvirtintus kontrolinius klausimynus dėl mokamų ASP paslaugų teikimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo bei asmenų registravimo į ASP paslaugų laukimo eilės reikalavimų laikymosi	Pateikti pasiūlymai dėl kontrolinių klausimynų tobulinimo (vnt.) – ne mažiau kaip 1	Kontrolės skyrius	I–IV ketv.
1.9. Tobulinti giminingų diagnozų grupių metodo taikymą aktyviojo gydymo paslaugų išlaidoms apmokėti	21	Tobulinti ūkio subjektų, sudariusių sutartis su TLK, veiklos priežiūrą orientuojantis į konsultavimą ir stebėseną	Parengti ir pradėti naudoti TLK veiklos zonoje nauji klausimynai – ne mažiau kaip 2	Kontrolės skyrius	III ketv.
	22	Vykdėti ASP įstaigų aktyviojo stacionarinio gydymo ir dienos chirurgijos paslaugų klinikinio kodavimo duomenų stebėseną ir atlikti šių duomenų analizę. Atsižvelgiant į stebėsenos rezultatus, organizuoti tikslingus klinikinio kodavimo mokymus	Patikrintų stacionarinio aktyviojo gydymo ir dienos chirurgijos atvejų skaičius (vnt.) – ne mažiau kaip 5000 ASP įstaigų stacionariai gydymo asmens statistinių kortelių duomenų tikslinimo priežiūra (proc.) – 90	Informatikos skyrius	I–IV ketv.
1.10. Užtikrinti PSDF biudžeto planavimą, vykdymą ir apskaitą	23	Parengti metinių ir tarpinių finansinių bei biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinius ir pateikti juos VLK	Suorganizuoti tikslingai klinikinio kodavimo mokymai TLK veiklos zonos ASP įstaigose, atsižvelgiant į VLK stebėsenos rezultatus ataskaitoje skelbiamą bendrą kokybės santykį ir (ar) TLK ekspertinių būdu nustatytą mokymų poreikį (vnt.) – ne mažiau kaip 2	Statistikos ir analizės skyrius	I–IV ketv.
	24	Atlikti PSDF biudžeto lėšų panaudojimo ASP įstaigose analizę ir jų įsisikolinimą ūkio subjektams vertinimą. Analizės rezultatus pateikti Sveikatos apsaugos ministerijai ir VLK	Parengti metinių ir tarpinių finansinių bei biudžeto vykdymo ataskaitų rinkiniai (vnt.) – 12 Atlygintos žalos PSDF biudžetui dydis (proc.) – 100	Finansų ir apskaitos skyrius	I, II, III, IV ketv.
	24		Sutartųjų skyrius	Sutartųjų skyrius	I, II, III, IV ketv.

II veiklos sritys: plėtoti informacines sistemas, gerinti VLK ir TLK (toliau VLK ir TLK kartu – ligonių kasos) veiklos valdymą		Informatikos skyrius	I–IV ketv.
2.1. Įgyvendinti ligonių kasų informacinių technologijų plėtos strategiją, siekiant tenkinti ligonių kasų veiklos poreikius informacinių technologijų srityje	25	Eksploatuoti ir plėtoti informacines sistemas: administruoti laikui patenkinti prašymai (proc.) – 100 juos į Nelicencijuojamų specialistų sąrašą ir kt.	Informatikos skyrius
	26	Įdiegti Eitių ir atsargų valdymo informacinės sistemos Dantų protezavimo paslaugų posistemį	Informatikos skyrius
2.2. Tobulinti ligonių kasų veiklos ir žmogėškųjų išteklių valdymą	27	Parengti ir pateikti VLK Informacinių technologijų departamentui siūlymus dėl automatinės kontrolės informacinėse sistemose įdiegimo	Informatikos skyrius
	28	Parengti 2016 m. ir 2017 m. I pusmečio TLK veiklos plano įgyvendinimo ataskaitas ir paskelbti jas TLK interneto svetainėje	Administravimo skyrius
29	Gerinti gyventojams teikiamas administracines paslaugas, naudojantis Konsultavimo informacine sistema	Gyventojų aptarnavimo skyrius	I–IV ketv.
	30	Atlikti asmenų aptarnavimo ir TLK dokumentų valdymo informacinėje sistemoje užregistruotų prašymų (paklausimų, skundų) nagrinėjimo analizę, pagal analizės duomenis parengti ataskaitą ir pateikti ją VLK	Administravimo skyrius
31	Gerinti gyventojų aptarnavinimą TLK, vykdyti jų apklausą ir pagal apklausos duomenis parengti ataskaitą	Gyventojų aptarnavimo skyrius/ Administravimo skyrius	I ketv.
	32	Gerinti bendradarbiavimą su sutartiniais partneriais, vykdyti jų apklausą ir pagal apklausos duomenis parengti ataskaitą	Administravimo skyrius

	Prižiūrėti kokybės vadybos sistemos atitiktį ISO 9001 standarto reikalavimams	Parengtas TLK kokybės vadybos sistemos vidaus auditų grafikas (vnt.) – 1 Laiku įvykdytų metiniame TLK kokybės vadybos sistemos vidaus auditų grafike numatytų vidaus auditų skaičius, palyginti su bendru grafike numatytų auditų skaičiumi (proc.) – 100 Parengta TLK vadovybės vertinamoji analizė (vnt.) – ne mažiau kaip 1 Dalyvavusių kvalifikacijos kėlimo mokymuose TLK darbuotojų dalis, palyginti su bendru TLK darbuotojų skaičiumi (proc.) (gruodžio 31 d. duomenimis) – ne mažiau kaip 80 TLK darbuotojų (įskaitant vadovus) savanoriška kaita (proc.) – ne daugiau kaip 10 Pavėluotai dokumentų valdymo informacinėje sistemoje įvykdytų atitinkamo laikotarpio (pusmečio, metų) užduočių dalis, palyginti su bendru užduočių (įvykdytų pavėluotai ir įvykdytų laiku) skaičiumi, į kurį neįtraukiamos neįvykdytos neįveikiamos užduotys (proc.) – ne daugiau kaip 1	Administravimo skyrius	I ketv.
33	Užtikrinti efektyvų žmogishųjų išteklių valdymą	TLK per metus gautų ir parengtų elektroninių dokumentų skaičius, palyginti su bendru per metus gautų ir parengtų dokumentų skaičiumi (proc.) – ne mažiau kaip 3,5	Administravimo skyrius	I–IV ketv.
34	Laiku parengti atsakymus į gautus pavedimus, raštus, prašymus ir kt., siekiant gerinti vidinį ir išorinį bendradarbiavimą	TLK išsiųstų įstaigoms, įmonėms ir organizacijoms elektroninių dokumentų skaičius, palyginti su bendru įstaigoms, įmonėms ir organizacijoms išsiųstų dokumentų skaičiumi (proc.) – ne mažiau kaip 3 1,5	Administravimo skyrius	IV ketv.
35	Didinti TLK parengtų elektroninių dokumentų skaičių	Korupcijos prevencijos programos priemonių įgyvendinimo plane numatytų nuolatinio pobūdžio ir einamųjų metų priemonių įgyvendinimas (proc.) – 100	Administravimo skyrius	I–IV ketv.
36	Ivykdyti Korupcijos prevencijos programos priemonių įgyvendinimo planą ir parengti šio plano įgyvendinimo ataskaitas. Skelbti šią informaciją TLK interneto svetainėse	Parengtos ir TLK interneto svetainėse paskelbtos Korupcijos prevencijos programos priemonių įgyvendinimo plane nurodytų priemonių įgyvendinimo ataskaitos (vnt.) – 4	Skyrių vedėjai	I–IV ketv.
37	Nustatyti korupcijos pasireiškimo tikimybę	Laiku nustatyta korupcijos pasireiškimo tikimybė ir duomenys apie tai raštu pateikti VLK (vnt.) – 1	Administravimo skyrius	I, II, III, IV ketv.
38	Atlikti parengtų teisės aktų projektų, kuriuose numatoma reguliuoti visuomeninius santykius, nurodytus Korupcijos prevencijos įstatymo 8 str. 1 dalyje, antikorporcinį vertinimą	Atliktas parengtų teisės aktų projektų vertinimas antikorporcinio požiriu (proc.) – 100	Asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją	III ketv.
39			Asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją	I–IV ketv.

2.3. Viešinti VLK veiklą, informuoti visuomenę apie privalomojo sveikatos draudimo teikiama naudą, plėtoti bendradarbiavimą su ligonių kasų partneriais, organizuoti visuomenės nuomonės tyrimus	40	Parengti ir pateikti VLK informaciją apie 2016 m. įgyvendintą ir 2017 m. planuojamą įgyvendinti visuomenės informavimo priemones	Parengta ir VLK pateikta informacija apie 2016 m. įgyvendintas visuomenės informavimo priemones (vnt.) – 1	Administravimo skyrius	I ketv.	
	41	Parengti ir išplatinti gyventojams sėkmės istorijas apie laiku suteiktą pagalbą pacientams	Parengta ir VLK pateikta informacija apie 2017 m. planuojamas įgyvendinti visuomenės informavimo priemones (vnt.) – 1	Administravimo skyrius	I ketv.	
	42	Parengti ir išplatinti per žiniasklaidą TLK veiklos zonos gyventojams aktualius pranešimus	Parengtos ir išplatintos sėkmės istorijos (vnt.) – 4	Administravimo skyrius	I–IV ketv.	
	43	Rengti TLK interneto svetainės lankytojų apklausas, siekiant išsiaiškinti gyventojų nuomonę aktualiais privalomojo sveikatos draudimo klausimais, ir paskelbti šių apklausų rezultatus TLK interneto svetainėje	Parengti ir išplatinti per žiniasklaidą pranešimai (vnt.) – ne mažiau 45 Atliktų TLK interneto svetainės lankytojų apklausų skaičius (vnt.) – ne mažiau kaip 4	Administravimo skyrius	I–IV ketv.	
	44	Vykdyti socialinę akciją Tarptautinei šeimoms dienai paminėti savo TLK veiklos zonoje	Įvykdyta socialinė akcija TLK veiklos zonoje (vnt.) – 1	Administravimo skyrius	I–II ketv.	
	Kita veikla	45	Šalinti Naudotojų aptarnavimo tarnybos informacinėje sistemoje užregistruotus incidentus ir teikti VLK duomenis apie TLK veiklos zonoje registruotų ir pašalintų (būsena „uždarytas“) incidentų skaičių	Incidentų, kuriuos pašalino TLK specialistai, dalis TUI*100/ UI per atitinkamą laikotarpį (proc.) – ne mažiau kaip 10	Informatikos skyrius	I–IV ketv.
		46	Informuoti VLK apie TLK veiklos zonos apdraustiesiems išduotų Europos sveikatos draudimo kortelių (toliau – ESDK) skaičių	Pateikti duomenys apie praėjusį ketvirtį užregistruotų ir pašalintų (būsena „uždarytas“) incidentų skaičių (vnt.) – 3	Informatikos skyrius	II, III, IV ketv.
		47	Informuoti VLK apie ASP įstaigų aprūpinimo kompensuojamųjų vaistų pasais (toliau – KVP) ir sveikatos priežiūros specialistų tapatybę patvirtinančiais lipdukais (toliau – SPSTPL) poreikį	Pateikti duomenys apie praėjusį mėnesį panaudotą ESDK kieki (vnt.) – 12 Atliktas ASP įstaigų dokumentų blankų likučių ir ASP įstaigų prašomo šių blankų kiekio atitikties vidutiniam trijų mėnesių dokumentų blankų poreikiui vertinimas ir pateikta paraiška VLK dėl KVP ir SPSTPL skyrimo (vnt.) – 12	Gyventojų aptarnavimo skyrius Statistikos ir analizės skyrius	I–IV ketv.
		48	Atlikti 2016 m. žalos PSDF biudžetui išieškojimo iš fizinių ir juridinių asmenų, kai žala apdraustėjo sveikatai kyla dėl neteisėtų veiksmų, analizę ir šio laikotarpio duomenis palyginti su praėjusių metų rezultatais. Lyginamosios analizės aprašymą pateikti VLK	Parengtas ir pateiktas VLK lyginamosios analizės aprašymas (vnt.) – 1	Teisės skyrius	I ketv.
	49	Įgyvendinti Kauno ir Marijampolės apskrčių asmens sveikatos priežiūros restruktūrizavimo planus	Kauno ir Marijampolės apskrčių asmens sveikatos priežiūros restruktūrizavimo planuose numatytų ūkšų 2016 m. įgyvendinimas (proc.) – ne mažiau 85.	Direktorius	I–IV ketv.	

SUDERINTA

Kauno teritorinės ligonių kasos direktorius

Virgilijus Šiaudikis

Data

