

TVIRTINU

Kauno teritorinės ligonių kasos
direktoriui



Virgilijus Šiaudikis
ATASKAITA

KAUNO TERITORINĖS LIGONIŲ KASOS 2015 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO

2016 02 29 Nr. 3-629

Kaunas

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Eil. Nr.	Istaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Įvykdymo terminas	Pastebta proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijaus reikšmė	Informacija apie įvykdymą, vertinimo kriterijų reikšmių nepasiekimo/virsėjimo priežastys
Sveikatos draudimo sistemos plėtojimas							
01-01-01 Kompensuoti draudžiamiesiems suteiktos sveikatos priežiūros išlaidas							
I veiklos sritys: Gerinti PSDF biudžeto išlaidoms apmokamų paslaugų kokybę ir prieinamumą, skatinti ligų prevenciją							
I užduotys: tobulinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų sistemą bei šių paslaugų išlaidų kompensavimą ir užtikrinti PSDF biudžeto tvarumą							
1.1. Skatinti priėmiamų ekonomiškai efektyvių integruotų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą	1.1. Skatinti priėmiamų ekonomiškai efektyvių integruotų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą	1	Atlikti asmens sveikatos priežiūros (toliau - ASP) paslaugų, teikiamų efektyviomis formomis, pokyčių vertinimą	Paslaugų, teikiamų efektyviomis formomis, skaičiaus, tenkančio 100 gyventojų, didėjimas (proc.) - 0,1	I ketv.	7,3	Įvykdytas. Atliktas ASP paslaugų vertinimas už 2014 m. 2014 metais paslaugų, teikiamų efektyviomis formomis pokytis palyginus su 2013 metais padidėjo 7,3 proc. Padidėjusį pokytį dalinai įtakėjo nauja ambulatorinės chirurgijos paslauga, dienos stacionaro paslaugos (suaugusiųjų psichiatrija) teikimas įgyvendinant paslaugų finansavimo projektą "Psichikos dienos stacionarų (centrų) įkūrimas" bei dienos chirurgijos paslaugas priskyrus paslaugoms, teikiamoms efektyviomis formomis. Paslaugų, teikiamų efektyviomis formomis atvejų skaičius 2013 m. - 2243457; 2014 m. - 2381949.
1.2. Didinti išlaidų apmokėjimo dalį pagal veiklos rezultatus, skatinant aukštos kokybės pirminės asmens sveikatos priežiūrą	1.2. Didinti išlaidų apmokėjimo dalį pagal veiklos rezultatus, skatinant aukštos kokybės pirminės asmens sveikatos priežiūrą	2	Planuoti disponuojamas Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau - PSDF) biudžeto lėšas vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau - SAM) patvirtintais sutartiniais sumų apskaičiavimo aprašais siekiant 2015 m. mažinti hospitalizacijos	Hospitalizacijos atvejų planuojamas mažinimas sutartųjų pasirašymui (vnt.) 1135	II ketv.	1135	Įvykdytas. Planuojant PSDF biudžeto sutartinės sumas ASP hospitalizacijos atvejų skaičius sumažintas pagal numatytus rodiklius
1.3. Užtikrinti prevencinių programų finansavimą siekiant, kad pagal šias programas būtų patikrinama kuo daugiau asmenų	1.3. Užtikrinti prevencinių programų finansavimą siekiant, kad pagal šias programas būtų patikrinama kuo daugiau asmenų	3	Išnauginti slaugos paslaugų ambulatorinėse ASP ir namuose apmokėjimą ir parengti teises akto dėl apmokėjimo tobulinimo projektą	VLK pateiktas teises akto projektas (vnt.) - 1	III ketv.	1	Įvykdytas. Parengtas ir 2015-10-01 raštu Nr. 3-5689 pateiktas VLK slaugos paslaugų ambulatorinėse ASP ir namuose apmokėjimo teises akto projektas
		4	Paskelbti informaciją apie 2016 m. planuojamą kompensuojamų paslaugų mastą teritorinių ligonių kasų (toliau - TLK) internetinėje svetainėje	Paskelbta informacija apie 2016 m. planuojamą kompensuojamų paslaugų mastą TLK internetinėje svetainėje (vnt.) - 1	III ketv.	1	Įvykdytas. Informacija apie 2016 m. planuojamą kompensuojamų paslaugų mastą paskelbta interneto svetainėje 2015-09-30 http://www.ktlk.lt/istaiigoms/sutarys/mastas/
		5	Atlikti prevencinių programų vykdymo analizę ir vertinimą ir TLK internetinėje svetainėje skelbti analizės rezultatus	Parengtos pagal programas suteiktų paslaugų ataskaitos ir pateiktos VLK (vnt.) - 2	I, III ketv.	2	Įvykdytas. Parengtos ataskaitos už 2014 m. II pusr. ir 2015 m. I pusr. bei pateiktos VLK. Palyginus su 2014 m. I pusr. paslaugų vykdymas padidėjo. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programos paslaugų - 13,24 proc., Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos paslaugų - 5,87 proc., Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programos paslaugų - 5,35 proc., Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programos paslaugų - 5,18 proc., Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programos paslaugų - 17,99 proc., Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos paslaugų net 45,97 proc. Informacija patekta interneto svetainėje: http://www.ktlk.lt/istaiigoms/spp/prevencines/

1.4. Tobulinti vaistų įsigijimo išlaidų kompensavimą: mažinti vaistų kainas, skatinti racionalių vaistų vartojimą ir kokybišką vaistų skyrimą	6 Atlikti išlaidų kompensuojamiesiems vaistams ir medicinos pagalbos priemonėms (toliau - MPP) panaudojimo analizę. TLK interneto svetainėje skelbti analizės rezultatus	Atliktos (pusmečio, trijų ketvirčių ir metinė) analizės apie kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymą kiekvienoje sutartį su TLK sudariusioje ASP bei VLK nustatytus 2015 m. kompensuojamųjų vaistų išrašymo stebėsenos rodiklius TLK savivaldybėse (vnt.) - 3	I, III, IV ketv.	3	Įvykdytas. Atlikta analizė apie 2014 m., 2015 m. I pusr. ir III ketv. kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymą Kauno TLK veiklos zonos ASP. TLK interneto svetainėje paskelbti analizės rezultatai. Atlikta analizė apie išlaidas kompensuojamiesiems vaistams pagal ATC klasifikacijos grupes ir MPP; apie išlaidas pagal TLK-10-AM (10 ligų, kurių gydymui teko daugiausiai išėjų); apie išlaidas MPP (10 priemonių, kurių išlaidoms kompensuoti teko daugiausiai išėjų); apie kompensuojamojo vaisto įvairinimum vartojimą 10000 prie savivaldybės ASP prisitrausių gyventojų. Informacija paskelbia interneto svetainėje adresu: http://www.ktlk.lt/istaiigoms/statistika-ir-tyrimai/vaistu-israsymas/ ; adresu: http://www.ktlk.lt/veikla/usp/stebesena/vaibradinim/
1.5. Gerinti ortopedijos techninių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimą	7 Atlikti rizikos, susijusios su kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų išrašymu TLK veiklos zonos ASP įstaigose, su kuriomis yra sudariusios sutartis, vertinimą ir paskelbti informaciją apie rizikos vertinimo rezultatus bei jais pagrįstą šių įstaigų reitingą TLK interneto svetainėje	Atliktas rizikos vertinimas pagrįsta kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymo analizė (sudaryta ASP įstaigų reitingų eilė) ir paskelbta informacija interneto svetainėje (kartai) - 4 Atliktos ASP įstaigų, priskirtų aukšto lygio rizikos grupet, kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymo kontrolės procedūros (vnt.) - 4	I, II, III, IV ketv.	4	Įvykdytas. Atliktos rizikos vertinimo pagrįstos kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymo 4 analizės (sudaryta ASP įstaigų reitingų eilė) už 2014 m. IV ketv., 2015 m. I ketv., II ketv. ir III ketv. bei informacija paskelbia interneto svetainėje adresu: http://www.ktlk.lt/istaiigoms/statistika-ir-tyrimai/vaistu-israsymas/asp-vertinimas/ . Per 2015 m. atliktos ASP įstaigų, priskirtų aukšto lygio rizikos grupet, kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymo 5 kontrolės procedūros.
	8 Dalyvauti (pagal kompetenciją) Kompensuojamųjų vaistų skyrimo kokybės vertinime; teikti VLK siūlymus dėl 2016 m. prioritetinių TLK vykdomos kontrolės krypčių bei stebėsenos rodiklių, susijusių su kompensuojamųjų vaistų racionaliu vartojimu ir kokybišku skyrimu.	Pateiktas pasiūlymas dėl kompensuojamųjų vaistų racionalaus vartojimo ir kokybiško skyrimo stebėsenos rodiklio 2016 m. (vnt.) - 1	II-III ketv.	1	Įvykdytas. Pateikti 2015-10-15 raštu Nr. 3-2934 VLK siūlymai dėl 2016 m. prioritetinių TLK vykdomos kontrolės krypčių bei stebėsenos rodiklių, susijusių su kompensuojamųjų vaistų racionaliu vartojimu ir kokybišku skyrimu, sąrašo.
	9 Vykdyti ortopedijos techninių priemonių skyrimo, gamybos ir priėmimo TLK veiklos zonos gyventojams teisėtumo kontrolę (pagal Ortopedijos technikos kompensavimo skyriaus pavedimus)	VLK pavedimu atliktų patikrinimų dėl TLK veiklos zonos gyventojams paskirtų, pagamintų ir priklaitytų Ortopedijos techninių priemonių mastas (proc.) - 100	I-IV ketv.	100	Įvykdytas. VLK pavedimu atliktas UAB "Pirmas žingsnis" patikrinimas dėl ortopedinių techninių priemonių skyrimo, gamybos ir priėmimo pagrįstumo bei Kauno TLK atstovai dalyvavo 2 VLK organizuotuose patikrinimuose.
	10 Parengti kontrolės procedūrų neatitiktį ir ekspertizės pažymų suvestines ir 1 kartą per mėnesį teikti jas VLK el. paštu: proc.ataskaitos@vkl.lt	Pateiktos suvestinės (vnt.) - 24	I-IV ketv.	24	Įvykdytas. Parengtos ir pateiktos VLK kontrolės procedūrų neatitiktį 2015 m. I-12 mėn. ir ekspertizės pažymų 2015 m. I-12 mėn. suvestinės.
	11 Teikti VLK metinę ASP įstaigų, vaistinių bei įmonių, sudariusių sutartis su VLK ar TLK veiklos priežiūros ataskaitą	Pateikta ataskaita (vnt.) - 1	I ketv.	1	Įvykdytas. Parengta ir pateikta VLK 2015-01-09 raštu Nr. 3-43 2014 m. metinė ASP įstaigų, vaistinių bei įmonių, sudariusių sutartis su VLK ar TLK veiklos priežiūros ataskaita.
	12 TLK interneto svetainėje skelbti informaciją apie metinius ir ketvirčius kontrolės procedūrų planus ir duomenis apie praėjusių metų pusmečio dažniausiai nustatytus pažeidimus ir rekomendacijas, kaip jų išvengti	Paskelbti planai (vnt.) - 5 Kartą per pusmetį paskelbti duomenys apie dažniausiai nustatytus pažeidimus ir rekomendacijas (vnt.) - 2	I, II, III, IV ketv.	5	Įvykdytas. Parengti metinis 2015 m. bei I, II, III ir IV ketvirčio kontrolės procedūrų planai ir paskelbti interneto svetainėje. Parengta informacija apie 2014 m. II pusr. ir 2015 m. I pusr. dažniausiai nustatytus pažeidimus bei rekomendacijas, kaip jų išvengti ir paskelbia interneto svetainėje.
				2	

13	<p>Vykdyti kontrolę ir stebesnę pagal VLK nustatytas kryptis bei stebėsenos rodiklius; teikti VLK siūlymus dėl prioritinių TLK vykdomos kontrolės kryptių bei stebėsenos rodiklių sąrašo</p>	<p>Pateikti pasiūlymai (vnt.) - 1</p> <p>Prioritetinių kontrolės kryptių įvykdymas (proc.) - 100</p> <p>VLK nustatytų rodiklių stebėseną (proc.) - 100</p>	<p>III-IV ketv.</p> <p>IV ketv.</p> <p>I-IV ketv.</p>	<p>1</p> <p>100</p> <p>100</p>	<p>Įvykdytas. Pateikti 2015-10-15 raštu Nr. 3-2934 VLK siūlymai dėl 2016 m. prioritetinių TLK vykdomos kontrolės kryptių bei stebėsenos rodiklių sąrašo. Įvykdytos (100 proc.) kontrolės procedūros pagal VLK 2014-12-31 įsakyme Nr. IK-386, nurodytas 8 prioritetines kryptis. Atlikta stebėseną aktyviojo gydymo atvejų, priskiriamų giminingų diagnozų grupei, kurios kodas baigiasi raide "A" dalis, nuo visų aktyviojo gydymo atvejų; pagrindinių ir gretutinių diagnozų rašymo terapinio gydymo atvejais rajonų bei regionų ligoninėse, kai vidutinis vieno atvejo koeficientas CMI yra didesnis nei 1,18; asmenų, vartojančių vaistą Ipravadinum, skaičius, tenkantis 10000 suaugusiųjų prie savivaidybės ASPJ prisirašiusių gyventojų; kompensuojamuosius vaistus (kurių ATC kodas pagal II lygį yra A10) cukriniam diabetui gydyti vartojančių suaugusiųjų, kuriems buvo sutrikta gliukozilinio hemoglobino nustatymo paslauga, skaičius, tenkantis 100 suaugusiųjų, vartojančių kompensuojamuosius vaistus cukriniam diabetui gydyti.</p>
14	<p>Atlikti PSDF biudžeto lėšų panaudojimo ASPJ analizę ir jų įsiskolinimų ūkio subjektams vertinimą. Analizės rezultatus pateikti SAM, VLK</p>	<p>Atlikta analizė ir pristatyta SAM, VLK (vnt.) - 4</p>	<p>I, II, III, IV ketv.</p>	<p>4</p>	<p>Įvykdytas. Atlikta analizė už 2015 m. I - III ketv. Nustatyta, kad 82 proc. įstaigų 2015 m. I - III ketv. pabaigę turėdamos teigiamą finansinį rezultatą (11,7 proc. daugiau nei 2014 m. I - III ketv.). 2015 m. I - III ketv. ASPJ mokumas palyginus su 2014 m. I - III ketv. padidėjo 21,8 proc. (Analizės pateiktos VLK: 2014 m. IV ketv. - 2015-03-06 Nr. 3-553, 2015 m. I ketv. - 2015-05-20 Nr. 3-1378, 2015 m. II ketv. - 2015-08-20 Nr. 3-2253, 2015 m. III ketv. - 2015-11-20 Nr. 3-3604).</p>
15	<p>Vykdyti ASP paslaugų teikėjų ir vaistinių padarytos žalos PSDF biudžetui grąžinimas</p>	<p>Žalos grąžinimas (proc.) - 100</p>	<p>I, II, III, IV ketv.</p>	<p>100</p>	<p>Įvykdytas. Už 2015 m. priskaityta ASPJ bei vaistinių padarytos žalos PSDF biudžetui - 380196,96 Eur. Per 2015 metus eksportizės pažymose nurodytais terminais gauta laiku iš ASPJ ir vaistinių bei pervesta į VLK - 185093,09 Eur.</p>
16	<p>1.7. Tobulinti giminingų diagnozių grupių metodo taikymą aktyviojo gydymo paslaugų išlaidoms apmokėti</p>	<p>ASP įstaigų, kuriose TLK atliko aktyviojo stacionarinio ir dienos chirurgijos paslaugų duomenų peržiūrą, skaičius (vnt.) - 13</p>	<p>I-IV ketv.</p>	<p>13</p>	<p>Įvykdytas. Atlikta aktyviojo stacionarinio ir dienos chirurgijos paslaugų duomenų peržiūra 13-oje ASPJ. Vadovaujantis 2006-12-22 SAM įsakymu Nr. V-1114 dėl nepriskirtųjų stacionarinės paslaugos asmenis sveikatos priežiūros paslaugų - išsiųsta ASPJ 19 pranešimų dėl 2196 kortelių taisyimo, 2013-07-23 SAM įsakymu Nr. V-755 dėl dienos chirurgijos paslaugų reikalavimų neatitikimo - išsiųsta ASPJ 210 pranešimų dėl 3042 kortelių taisyimo. Nustatyta, kad neprašyta medicininė intervencija, suvestas ne tas ligos kodas pagal TLK-10-AM. ASPJ pateiktas prašymas leisti ištaisyti duomenis statistinėse formose 066/a-LK (toliau - kortelės), TLK komisijai priėmus sprendimą leisti atidaryti formą ir ASPJ pataisius, viso patikrintos 5251 formos 066/a-LK kortelės, iš jų: tikslintos - 5227 kortelės, anuluotos - 24 kortelės.</p>
17	<p>1.8. Užtikrinti PSDF biudžeto planavimą, vykdymą ir apskaitą</p>	<p>Parengti metinių ir tarpinių finansinių ir biudžeto ataskaitų rinkiniai (vnt.) - 12</p>	<p>I, II, III, IV ketv.</p>	<p>10</p>	<p>Įvykdytas. Parengtos ir pateiktos VLK ataskaitos: 2014 m. biudžeto vykdymo ataskaitos - 2015-02-02 (1 vnt.), 2014 m. finansinių ataskaitų rinkiniai - 2015-03-27 (2 vnt.), 2015 m. I ketv. biudžeto vykdymo ataskaitos - 2015-04-30 (1 vnt.). Vadovaujantis Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės 23-ojo standarto pakeitimu 2014-12-17 įsakymu Nr. IK-464, 2 p. už 2015 m. I ketv. nereikėjo sudaryti 2 vnt. tarpinių finansinių ataskaitų rinkinių, 2015 m. II ketv. biudžeto vykdymo ataskaitos - 2015-07-28 (1 vnt.), 2015 m. II ketv. tarpinių finansinių ataskaitų rinkiniai - 2015-08-07 (2 vnt.), 2015 m. III ketv. biudžeto vykdymo ataskaitos - 2015-10-30 (1 vnt.), 2015 m. III ketv. tarpinių finansinių ataskaitų rinkiniai - 2015-11-09 (2 vnt.)</p>
18	<p>Pateikti siūlymus VLK dėl biudžeto vykdymo ataskaitų tobulinimo</p>	<p>Pateikti siūlymai (vnt.) - 1</p>	<p>III ketv.</p>	<p>1</p>	<p>Įvykdytas. Pateiktas pasiūlymas į biudžeto vykdymo ataskaitų formas Nr. 1-PSDF, Nr. 1-PSDF-P ir Nr. 4 neįtraukti atiteinančių laikotarpių sąnaudų. Pasiūlymas svarstytas susitikimo metu su UAB, InnoForce konsultantais 2015-08-20, susitikimo protokolas Nr. 29.</p>

1.9. Užtikrinti laisvą apdraustųjų judėjimą Europos ekonominės erdvės valstybėse ir Šveicarijoje	<p>19 Laiku patenkinti pagrįstus Lietuvos Respublikos (toliau - LR) apdraustųjų prašymus išduoti teises gauti išmokas natūra kitose Europos Sąjungos (toliau - ES) šalyse dokumentais</p> <p>20 Parengti ES šalių narių piliečiams ASP įstaigų suteiktą ASP paslaugų ir TLK prinių apmokėti sąskaitų suvestines (forma Nr.2-AL-ES), PSDF biudžeto lėšų už vaistinių išduotus kompensuojamus vaistus ir MPP paraiškias (forma Nr.5-AL-ES) bei individualias faktinių išlaidų ataskaitas (forma E 125) ir teikti VLK</p> <p>21 Laiku parengti gautų ir išduotų E106 ir E121 formos pažymių ataskaitas ir pateikti jas VLK</p>	<p>Laiku patenkinti pagrįsti prašymai (proc.) - 100</p> <p>Laiku pateiktos suvestinės, paraiškios, ataskaitos (proc.) - 100</p> <p>Laiku parengtos ir VLK pateiktos ataskaitos (vnt.) - 4</p> <p>Laiku parengtos ir pateiktos VLK ataskaitos (vnt.) - 2</p> <p>Laiku išnagrinėti gyventojų prašymai (proc.) - 100</p> <p>Parengta tarpvalstybinės sveikatos priežiūros išlaidų kompensavimo ataskaita ir pateikta VLK (vnt.) - 1</p>	<p>I-IV ketv.</p> <p>I-IV ketv.</p> <p>I ketv.</p> <p>I ketv.</p> <p>I-IV ketv.</p> <p>I ketv.</p>	<p>100</p> <p>100</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>100</p> <p>1</p>	<p>Ivykdytas. Laiku išduotos pažymos formos: E106 - 52; E121 - 56; ESDK - 47701; sertifikatai - 325.</p> <p>Ivykdytas. Laiku parengtos formos: Nr. 2-AL-ES - 12; Nr. 5-AL-AS - 12; E 125 - 803; ir pateiktos VLK</p> <p>Ivykdytas. Laiku parengtos gautų ir išduotų E 106 ir E 121 formos pažymių ataskaitos už 2014 m. ir pateiktos VLK. Ataskaitos pateiktos: gautų E 121 formos pažymių ataskaita 2015-02-10 Nr. 107-75, išduotų E 121 ataskaita 2015-03-10 Nr. 107-152; Gautų E 106 formos pažymių ataskaita 2015-02-17 Nr. 107-97, išduotų E 106 ataskaita 2015-03-10 Nr. 107-152</p> <p>Ivykdytas. Laiku parengtos praėjusių 2015 m. kalendorinių metų ES šalyse LR apdraustiesiems suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidų kompensavimo (pateikta 2016-01-15 Nr. 107 - 20) bei ES šalių apdraustiesiems Lietuvoje suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidų kompensavimo (pateikta 2016-01-19 Nr. 107 - 24) ataskaitos ir pateiktos VLK.</p> <p>Ivykdytas. Per 2015 m. gauta ir laiku išnagrinėta 16 gyventojų prašymų dėl tarpvalstybinės sveikatos priežiūros išlaidų kompensavimo. Parengta tarpvalstybinės sveikatos priežiūros išlaidų kompensavimo ataskaita už 2015 m. ir pateikta VLK 2016-01-19 Nr. 107 - 31.</p>
2. užduotis: Gerinti visuomenės informavimą	<p>2.1. Viešinti VLK veiklą, veiksmingiau informuoti visuomenę apie privalomojo sveikatos draudimo teikiamą naudą, plėtoti bendradarbiavimą su ligoninių kasų partneriais, organizuoti visuomenės nuomonės tyrimus</p> <p>24 Platinti per ASP įstaigas, vaistines ir TLK Gyventojų aptarnavimo vietas VLK ir TLK informacinę medžiagą</p> <p>25 Skelbti informaciją TLK interneto svetainėje apie pasirašytas sutartis su ASP įstaigomis ir teikiamų paslaugų nomenklatūrą</p> <p>26 Parengti ir išplatinti "Sėkmės istorijas" šalies gyventojams apie pagalbą pacientams</p> <p>27 Parengti ir išplatinti TLK veiklos zonas aktualius pranešimus žiniasklaidai</p> <p>28 Parengti dažniausiai užduodamų klausimų - atsakymų sąrašą Konsultavimo žinių bazei</p>	<p>Einamiesiems metams numatyta išplatinti informacinę medžiagą (proc.) - 100</p> <p>Paskelbta aktuali informacija (proc.) - 100</p> <p>Išplatintos "Sėkmės istorijos" (vnt.) - 4</p> <p>Parengti ir išplatinti pranešimai (vnt.) - 35</p> <p>VLK pateiktas dažniausiai užduodamų klausimų - atsakymų skaičius (vnt.) - 20</p>	<p>I-IV ketv.</p> <p>I-IV ketv.</p> <p>I-IV ketv.</p> <p>I-IV ketv.</p> <p>II-IV ketv.</p>	<p>100</p> <p>100</p> <p>4</p> <p>62</p> <p>21</p>	<p>Ivykdytas. Išplatinta per ASP, vaistines, Gyventojų aptarnavimo skyrių, visuomenės sveikatos biurus, mokslines konferencijas, parodas: VLK leidinių - 17650 vnt., lipdukų - 1500 vnt., lankstinukų - 600 vnt, plakatų - 300 vnt.</p> <p>Ivykdytas. TLK interneto svetainėje per 2015 m. atnaujinta informacija apie pasirašytas sutartis su ASP įstaigomis ir teikiamų paslaugų nomenklatūra 335 kartus. Informacija skelbiama adresu: http://www.ktlk.lt/istaigoms/sutartyssp-istaigos-bet-sutartines-sumos/ http://www.ktlk.lt/gyventojams/asp/</p> <p>Ivykdytas. Parengtos ir išplatintos sėkmės istorijos: "Pacientai grąžinti neteisėtai paimiti pinigai", "Mirusiojo kompensacija už dantų protezavimą grąžinta paveldėtojai", "Pacientas sveikatos draudimu, išvengė finansinių problemų", "Kauno TLK padėjo išsiškinti, kiek mokėti už būtinąją pagalbą Prancūzijoje"</p> <p>Ivykdytas. Parengti ir išplatinti 62 informaciniai pranešimai. Išspausdinti 202 straipsniai nacionaliniuose ir regioniniuose leidiniuose.</p> <p>Ivykdytas. Parengti dažniausiai užduodami klausimai-atsakymai - 21 ir pateikti VLK DPSDR skyriui.</p>

	<p>29 Rengti TLK interneto svetainės lankytojų apklausas, siekiant išsiaiškinti gyventojų nuomonę aktualiais privalomio sveikatos draudimo klausimais ir paskelbti jų rezultatus internetinėje svetainėje</p>	Atliktų apklausų skaičius (vnt.) - 4	I-IV ketv.	<p>4</p> <p>Ivykdytas. Atliktos 4 internetinės apklausos. Apklausoje: "Ar žinoite, kad ligonių kasa gali pateikti informaciją, kiek kainavo jūsų gydymas?" dalyvavo 752 respondentai, iš jų: žino - 18,8 proc., nežino - 81,2 proc. Apklausoje: "Ar žinoite, ką garantuoja privalomasis sveikatos draudimas?" dalyvavo 273 respondentai, iš jų: žino - 28,95 proc., nežino - 68,5 proc., neaktualu - 2,6 proc. Apklausoje "Ar žinoite, koks nuo liepos 1 dienos yra privalomio draudimo įmokos dydis?" dalyvavo 525 respondentai, iš jų: žino-15,8 proc.; nežino-80,8 proc., neaktualu-3,4 proc. Apklausoje "Ar gražinama mirusiojo kompensacija už danų proleczavimą paveldėtojiui?" dalyvavo 143 respondentų, iš jų: žino 53,8 proc.; nežino-28,7 proc.; neaktualu-17,5 proc.</p>

2.2. Tobulinti veiklos ir žmogiškųjų išteklių valdymą	35	Parengti 2014 m. ir 2015 m. I pusmečio TLK veiklos plano įgyvendinimo ataskaitas ir pateikti jų kopijas VLK	Parengtų ir VLK pateiktų ataskaitų skaičius (vnt.) - 2	I, III ketv.	2	Įvykdytas. Parengta 2014 m. veiklos ataskaita ir pateikta VLK 2015-02-26 raštu Nr. 3-477. (Metinio 2014 m. veiklos plano įgyvendinimas - 97,9 proc.) Parengta 2015 m. I pusr. ataskaita ir išsiųsta į VLK 2015-08-14 raštu Nr. 3-2182.
	36	Gerinti gyventojams teikiamas administracines paslaugas, naudojantis įdiegta konsultacine informacine sistema (KIS)	Gyventojų aptarnavimo operatyvumo rodiklis - iki 10 (min.) Įdiegti KIS Gyventojų aptarnavimo skyriaus savivaldybėje atstovai (vnt.) - 1	I - IV ketv. IV ketv.	6,33 2	Įvykdytas. Gerinant gyventojams teikiamas administracines paslaugas, konsultacine informacine sistema (KIS bendrasis tel.) įdiegtas Gyventojų aptarnavimo skyriaus atstovams Jonavoje ir Raseiniuose. Vidutinė vienos konsultacijos/paslaugos suteikimo asmeniškai trukmė - 6,33 min.
	37	Atlikti gyventojų kreipimusi raštu ir el. paštu į TLK analizę, parengti ataskaitas, jas pateikti VLK	Parengta analizė (vnt.) - 2 Skundų dėl TLK veiklos rodiklis (proc.) - 0	I, III ketv. I-IV ketv.	2 0	Įvykdytas. Parengta 2014 m. II pusr. ir 2015 m. I pusr. gyventojų kreipimusi raštu ir bendruoju el. paštu analizė bei pateikta VLK. Pagrįstų skundų dėl TLK veiklos nebuvo.
	38	Gerinti gyventojų pasitenkinimą TLK teikiamomis paslaugomis, vykdyti apsilankiusių TLK gyventojų apklausą ir parengti ataskaitą	Atlikta apklausa ir parengta ataskaita (vnt.) - 1 Gyventojų pasitenkinimo TLK teikiamomis viešosiomis paslaugomis rodiklis - 5	IV ketv. IV ketv.	1 4,78	Įvykdytas. Atlikta apklausa 2015 m. lapkričio 23 d. - gruodžio 18 d., dalyvavo 3611 respondentų. Ataskaita parengta VLK 2016-02-10 Nr. 7K-113. Gyventojų pasitenkinimo teikiamomis viešosiomis paslaugomis rodiklis 4,78.
	39	Pasirengti KVS išorės priežiūros auditui	Parengta išorės priežiūros audito pareiškų rekomendacijų įgyvendinimo suvestinė ir pateikta VLK (vnt.) - 2	I, IV ketv.	1	Įvykdytas. Parengta išorės priežiūros audito įvykusio 2014 m. pareiškų rekomendacijų įgyvendinimo suvestinė ir pateikta VLK 2015-05-06 el. paštu. 2015 m. KVS išorės priežiūros auditas Kauno TLK nebuvo vykdomas, todėl rekomendacijų nebuvo.
	40	Parengti TLK Kokybės vadybos sistemos vidaus auditų grafiką, juos vykdyti ir analizuoti	Parengtas TLK Kokybės vadybos sistemos vidaus auditų grafikas (vnt.) - 1 Metinio TLK kokybės vadybos sistemos vidaus audito grafiko įgyvendinimo rodiklis (proc.) - 100	I ketv. I-IV ketv.	1 100	Įvykdytas. Kokybės vadybos sistemos vidaus auditų planas - grafikas patvirtintas direktoriaus 2015-04-03 įsakymu Nr. 1-123. Per 2015 m. atlikti 16 vidaus auditų, kurių metu nustatytos 2 pastabos ir pateikta 16 rekomendacijų. Pastabos koreguotos, parengtas rekomendacijų įgyvendinimo planas. Vidaus audito planas įgyvendintas 100 proc.
	41	Atlikti TLK Vadovybės vertinimą analizę (toliau - VVA)	Parengta analizė (vnt.) - 1	I ketv.	1	Įvykdytas. Parengta Vadovybinė vertinamoji analizė. VVA posėdis įvyko 2015-02-18, protokolo Nr. VP-05. VVA metu priimta 13 nutarimų, įgyvendinimo rodiklis 100 proc.
	42	Užtikrinti nuolatinį darbuotojų kvalifikacijos kėlimą. Parengti ir vykdyti 2015 m. mokymų planą	VVA metu priimtų sprendimų įgyvendinimo rodiklis (proc.) - 100 TLK darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo rodiklis - ne mažiau 8 (val.) Plano įvykdymas (proc.) - 100	I ketv. I-IV ketv.	100 17,4 100	Įvykdytas. Parengtas 2015 m. kvalifikacijos kėlimo planas ir patvirtintas direktoriaus 2015-02-10, informacija pateikta informaciniame sistemoje VATARAS. Per 2015 m. mokymuose dalyvavo 69 asmenys, iš jų: 28 valstybės tarnautojai ir 41 darbuotojas dirbantis pagal darbo sutartį. Mokymo valandų skaičius 1 asmeniui - 17,4 val. (buvo organizuoti grupiniai mokymai įstaigoje, pvz. "Tarnybinis protokolas, etiketas ir įvairių formavimas", "Konfliktų valdymas" ir kt.)
	43	Užtikrinti efektyvų žmogiškųjų išteklių valdymą	Istaigos darbuotojų (įskaitant vadovaujančius darbuotojus) savanoriška kaita - iki (proc.) - 10	IV ketv.	1,4	Įvykdytas. 2015 m. pareigybių skaičius - 72, savo noru išėjo iš įstaigos 1 asmuo.
	44	Laiku organizuoti gautų pavedimų, raštų, prašymų ir kt. dokumentų atsakymų parengimą, gerinant vidinį ir išorinį bendradarbiavimą	Vėlavimo įvykdyti užduotis rodiklis - II, IV ketv. - ne daugiau (proc.) - 3,5 TLK parengtų elektroninių dokumentų skaičius palyginti su bendru parengtų dokumentų skaičiumi (proc.) - ne mažesnis - 5	II, IV ketv. I-IV ketv.	3,28 19,05	Įvykdytas. Per 2015 m. gautų dokumentų skaičius - 10731, iš jų: elektroninių - 381, pavėluotai atsakyta į 352 raštus. Viso parengtų dokumentų skaičius - 7063, iš jų elektroninių - 1346.

	45 Parengti korupcijos prevencijos programą, jos priemonių įgyvendinimo planą, jį įgyvendinti ir parengti įgyvendinimo ataskaitas. Rengti ir skelbti šią informaciją TLK interneto svetainėje	Plane numatytų nuolatinio pobūdžio ir einamųjų metų priemonių įgyvendinimas (proc.) - 100 Parengtos priemonių įgyvendinimo ataskaitos ir paskelbtos TLK interneto svetainėje (vnt.) - 4	I-IV ketv.	100	Įvykdytas. Parengti ir patvirtinti Korupcijos prevencijos programa ir jos įgyvendinimo 2015-2016 m. priemonių planas 2015-06-16 įsakymu Nr.1-206, plane numatyta 31 priemonė. Planas įvykdytas 100 proc. Parengtos korupcijos prevencijos priemonių įgyvendinimo 2015 m. I, II, III, IV ketv. ataskaitos ir paskelbtos TLK interneto svetainėje adresu: http://www.ktik.lt/veikla/korupcijos_prevencija/
	46 Atlikti korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą	Laiku atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas ir pateiktas VLK (vnt.) - 1	III ketv.	1	Įvykdytas. Atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas tikio subjektų veiklos priežiūros organizavimo srityje ir pateiktas VLK 2015-09-29 raštu Nr. 3-2662
Kita veikla	47 Spręsti sistemos incidentus „Naudotojų aptarnavimo tarnybos“ sistemoje	Incidentų šalinimo rodiklis (proc.) - 100	I, III ketv.	97,5	Dažnai įvykdytas. Užregistruota "Naudotojų aptarnavimo tarnybos" incidentų 236, laiku išspręsta 226; 10 pavėluotai, iš jų: 4 perduoti trečiajai šaliai, todėl sprendimui užsitęsė, 6 dėl kitų objektyvių priežasčių.

Kauno teritorinės ligonių kasos 2015 m. veiklos planas įgyvendintas 97,8 proc.

